

# Onbeperkt Bellen voor Office Basis

Aanvullende Voorwaarden

Per april 2014



# Inhoudsopgave

<b>Artikel 1</b>	<b>Definities</b>	4
<b>Artikel 2</b>	<b>Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis</b>	4
<b>Artikel 3</b>	<b>Aangaan, duur en beëindiging van het Abonnement OnbeperktBellen</b>	5
<b>Artikel 4</b>	<b>Gebruik</b>	5
<b>Artikel 5</b>	<b>Fair Use Policy – Overlast, Excessief Gebruik en Misbruik</b>	6

# Artikel 1

## Definities

De in de Aanvullende Voorwaarden Office Basis, de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo, de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet, de Algemene Voorwaarden Ziggo Telefonie gebruikte en gedefinieerde begrippen behouden hun betekenis in de Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis, tenzij daarvan in de Aanvullende

Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis uitdrukkelijk wordt afgeweken. Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis met de onderstaande begrippen, in enkelvoud en meervoud, het volgende bedoeld:

Term	Definitie
<b>Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis</b>	Deze algemene voorwaarden die, in aanvulling op de Aanvullende Voorwaarden Office Basis, de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo, de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Telefonie en de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet, van toepassing zijn op het Abonnement OnbeperktBellen.
<b>Abonnement OnbeperktBellen</b>	Het Abonnement op grond waarvan de Klant, onder de daarvoor geldende voorwaarden, gerechtigd is gebruik te maken van OnbeperktBellen.
<b>Dienstbeschrijving</b>	Het document waarin OnbeperktBellen nader is omschreven.
<b>OnbeperktBellen</b>	De dienst van Ziggo Zakelijk zoals beschreven in de Dienstbeschrijving OnbeperktBellen.

## Artikel 2

# Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis

**2.1** De Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis zijn, tezamen met de Aanvullende Voorwaarden Office Basis, de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo, met uitzondering van artikel 3 lid 7 ('koop op afstand'), Aanvullende Voorwaarden Ziggo Telefonie, de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet en de Dienstbeschrijving OnbeperktBellen van toepassing op alle aanbiedingen van Ziggo, de Aanvraag door de Klant, het Abonnement OnbeperktBellen en alle rechtsbetrekkingen tussen Ziggo Zakelijk en de Klant, die verband houden met of voortvloeien uit het Abonnement OnbeperktBellen.

**2.2** Als het bepaalde in de Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis afwijkt van het bepaalde in de Aanvullende Voorwaarden Office Basis, de Algemene Basisvoorwaarden Ziggo, de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Telefonie, de Aanvullende Voorwaarden Ziggo Internet en de Dienstbeschrijving OnbeperktBellen dan geldt het bepaalde in de Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis.

# Artikel 3

## Aangaan, duur en beëindiging van het Abonnement OnbeperktBellen

**3.1** Ziggo kan een Aanvraag weigeren als Ziggo het vermoeden heeft dat de Klant zal handelen in strijd met het bepaalde in artikel 5 van deze Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis.

**3.2** Een Abonnement OnbeperktBellen kan slechts worden aangegaan voorzover de Klant beschikt over een Abonnement Office Basis en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

**3.3** OnbeperktBellen wordt aangegaan voor een minimumduur van één (1) maand.

**3.4** Het Abonnement OnbeperktBellen eindigt in ieder geval, ook zonder voorafgaande opzegging van de Klant, op de datum waarop het bijbehorende Abonnement Office Basis, met inachtneming van de daarvoor geldende (opzeggings)voorwaarden, eindigt.

**3.5** Het Abonnement OnbeperktBellen eindigt in ieder geval als, en met ingang van de datum waarop, Ziggo stopt met het leveren van OnbeperktBellen.

# Artikel 4

## Gebruik

**4.1** De Klant dient te beschikken en te blijven beschikken over een Abonnement Office Basis.

**4.2** De Klant zal OnbeperktBellen niet laten gebruiken door derden, waaronder begrepen klanten van de Klant. Ook zal de Klant OnbeperktBellen niet gebruiken voor het verrichten van diensten die gericht zijn op het verlenen van telefonische dienstverlening aan derden, zoals call centers en belhuizen.

**4.3** Het is de Klant niet toegestaan om OnbeperktBellen te gebruiken in een situatie waarin naar redelijkheid kan worden verwacht dat er sprake zal zijn van gebruik in strijd met het bepaalde in artikel 5 van deze Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis.

**4.4** De Klant kan met OnbeperktBellen bellen naar de bestemmingen zoals vermeld in de Dienstbeschrijving OnbeperktBellen.

# Artikel 5

## Fair Use Policy – Overlast, Excessief Gebruik en Misbruik

**5.1** De Klant is ermee bekend dat de capaciteit van het Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door de Klant van OnbeperktBellen overbelasting van het Netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. De Klant mag daarom niet dusdanig overmatig gebruik maken van, of verkeer genereren op het Netwerk, dat dit andere gebruikers van het Netwerk hindert of het Netwerk overbelast. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Ziggo de Klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de Klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de Klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Ziggo maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van OnbeperktBellen, het Abonnement OnbeperktBellen beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere Ziggo tarieven in rekening te brengen.

**5.2** De klant zal geen excessief gebruikmaken van OnbeperktBellen. Van excessief gebruik is sprake als de Klant over een langere periode beduidend meer dan gemiddeld gebruik maakt van OnbeperktBellen, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door het open laten staan van de telefoonverbinding en/of het voeren van grote aantallen kort durende telefoongesprekken binnen een kort tijdsbestek als gevolg waarvan het Netwerk of andere systemen van Ziggo dan wel derden hinder ondervinden. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Ziggo de Klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de Klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de Klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Ziggo maatregelen nemen, zonder ingebrekestelling. Deze maatregelen kunnen

onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, met onmiddellijke ingang beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van OnbeperktBellen, het Abonnement OnbeperktBellen beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere Ziggo tarieven in rekening te brengen.

**5.3** Indien Ziggo het vermoeden, gebruik in strijd met de wet of algemeen aanvaarde normen, heeft dat er misbruik wordt gemaakt van OnbeperktBellen, heeft Ziggo het recht, ook voordat Ziggo de Klant daarvan in kennis stelt, de levering van OnbeperktBellen met onmiddellijke ingang op te schorten, te beperken dan wel te beëindigen, het Abonnement OnbeperktBellen te beëindigen en met terugwerkende kracht de additioneel gemaakte gesprekskosten tegen de reguliere Ziggo tarieven in rekening te brengen. Van misbruik is in ieder geval sprake van het onevenredig veel genereren van verkeer naar een aansluiting van een andere provider dan Ziggo, gebruik in strijd met het bepaalde in artikel 4 van deze Aanvullende Voorwaarden OnbeperktBellen voor Office Basis.

**5.4** De beoordeling of er sprake is van overlast, excessief gebruik of misbruik is geheel aan Ziggo. Bij die beoordeling zal Ziggo de gemiddelde Klant als uitgangspunt nemen.

**5.5** Ziggo is niet aansprakelijk voor de schade die de Klant lijdt als gevolg van de door Ziggo te nemen maatregelen als bedoeld in dit artikel en Ziggo is niet verplicht de Klant enige kosten te vergoeden. De in dit artikel beschreven maatregelen, laat de overige rechten, waaronder het verhalen van de geleden schade, van Ziggo onverlet.



AV Ziggo OnbeperktBellen Office Basis 01042014

Ziggo | Postbus 43048 | 3540 AA Utrecht | 0800 – 0620 | [www.ziggo.nl/zakelijk](http://www.ziggo.nl/zakelijk)

