

# Remote configuration change requests.

IP-VPN, Ethernet, Corporate Internet en ISDN & VoIP.

Met dit formulier kunt u 'remote configuration change requests' aanvragen voor IP-VPN, Ethernet, Corporate Internet en ISDN & VoIP van Ziggo. Als u de gegevens van uw organisatie en de contactpersoon heeft ingevuld, kiest u de dienst waar u een aanvraag voor wilt doen en vult u de tabel in. Onderaan het formulier vragen wij u nog om uw eigen gegevens. Heeft u nog vragen? Bel dan 088 12 12 500.

## Uw gegevens (altijd invullen)

Klantnaam:

PTSID/Line ID /Telefoonnr (CCS):

### Contactgegevens betrokken locatie:

Naam contactpersoon:

Telefoon contactpersoon:

Adres:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

## IP VPN.

### 1. IP LAN demarcatie IP wijziging

IP adres CPE router (huidig)

Subnet mask CPE router (huidig)

IP adres CPE router (virtueel huidig)<sup>1</sup>

Subnet mask CPE router (virtueel huidig)<sup>2</sup>

IP adres CPE router (nieuw)

Subnet mask CPE router (nieuw)

IP adres CPE router (virtueel nieuw)<sup>3</sup>

Subnet mask CPE router (virtueel nieuw)<sup>4</sup>

Secondary IP adres CPE router

Toevoegen

Verwijderen

Secondary Subnet mask CPE router

Toevoegen

Verwijderen

## 2. Static routes opvoeren of verwijderen (LET OP! Static routes kunnen alleen opgevoerd worden wanneer een Cisco 876 of hoger)

IP adres:

Netmask:

Next-hop:5

Toevoegen  Verwijderen

Toevoegen  Verwijderen

Toevoegen  Verwijderen

Toevoegen  Verwijderen

Toevoegen  Verwijderen

Toevoegen  Verwijderen

Toevoegen  Verwijderen

Toevoegen  Verwijderen

## 3. Aanpassen QoS profiel (Doorlooptijd van deze aanpassing is 2 werkdagen)

Gegarandeerde bandbreedte voor hoogste service klasse:

25%

50%

85%

## 4. Toevoegen / Wijzigen DHCP relay IP adres (Doorlooptijd van deze aanpassing is 2 werkdagen)

Toevoegen

Verwijderen DHCP Server IP adres

## 5. Off-net (VPN Client)

Username:

Password:

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Username:

Password:

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

Gewenste username/ password

**Ethernet.**

Demarcatie port aanpassing

 Ja Nee

Gewenste portsnelheid

 10 Mb 100 Mb

Gewenste duplex

 Half Full Auto**Internet.**

Toevoegen extra IP space

 Ja Nee**IP adres:****Netmask:**

Huidige IP reeks

Nieuwe extra IP reeks

Extra IP reeks toevoeging kan alleen plaatsvinden binnen 4 uur als de IP-reeks is toegewezen door de IP-admingroep van Ziggo en er dus een IPJ van is

**VoIP / ISDN.****IP adres:****Netmask:**

Wijzigen demarcatie IP adres op de router van Ziggo.

Wijziging IP adres call manager

Extra IP-reeks toevoeging kan alleen plaatsvinden binnen 4 uur als de IP-reeks reeds is toegewezen door de IP-admin groep van Ziggo en er dus een IPJ van is.

Aanpassing outgoing call-bar levels:

ISDN8/20

SIP

ISDN30

Level	Description	Blocked Numbers
	All premium rate services	09xx
	All premium rate services and international calls	09xx, 00 (mostly)
	All premium rate services and mobile calls	09xx, mobile series
	All premium rate services, mobile and international calls	09xx, 00, mobile series
	The same as level 4 and all national calls outside the local tariff	09xx, 00, mobile series, national series
	All calls except alarm calls, free phone numbers and Ziggo	Only to call: 112, 0800, Ziggo
	Auto line service / Suspensions (if customers did not pay their bills)	Only to call: 112, Ziggo

Toevoegen extra nummers calamiteiten dienst (A nummer / B nummer) (Alleen directe doorschakelingen)

Level	A-Nummer (van)	B-Nummer (naar)
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Aanpassing CLI presentatie

Geen nummer	Hoofdnummer	Doorkiesnummer
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Aanpassing CRC4 : ISDN8/20 ISDN

CRC4 Aan

CRC4 Uit

## Gegevens aanvrager

Naam:

Plaats:

Datum:

Tijdstip:

uur