



SmartWifi modem

Snel aansluiten

ziggo



English language support is available in the
Vodafone & Ziggo app.



Stap 1

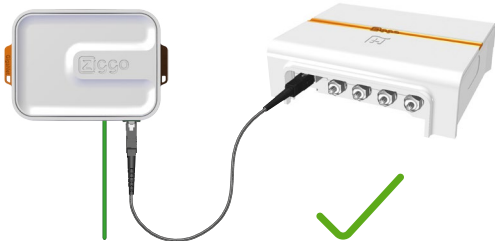
SmartWifi modem voorbereiden

Gebruik de volgende onderdelen voor het aansluiten:

			
Ziggo SmartWifi modem	Stroomstekker	Ophangbeugel	Coax-kabel

De hoofdaansluiting vinden

Het SmartWifi modem sluit je aan op de hoofdaansluiting. De hoofdaansluiting zit meestal in de meterkast. De hoofdaansluiting bestaat uit twee delen. Beide zijn herkenbaar omdat er Ziggo op staat en ze zijn met een kabel aan elkaar verbonden.

Deel 1 	Deel 2 
--	---

Heeft deel twee een blauwe streep aan de voorzijde? Dan is het noodzakelijk dat onze monteur deze komt vervangen. Neem dan contact op met Ziggo.

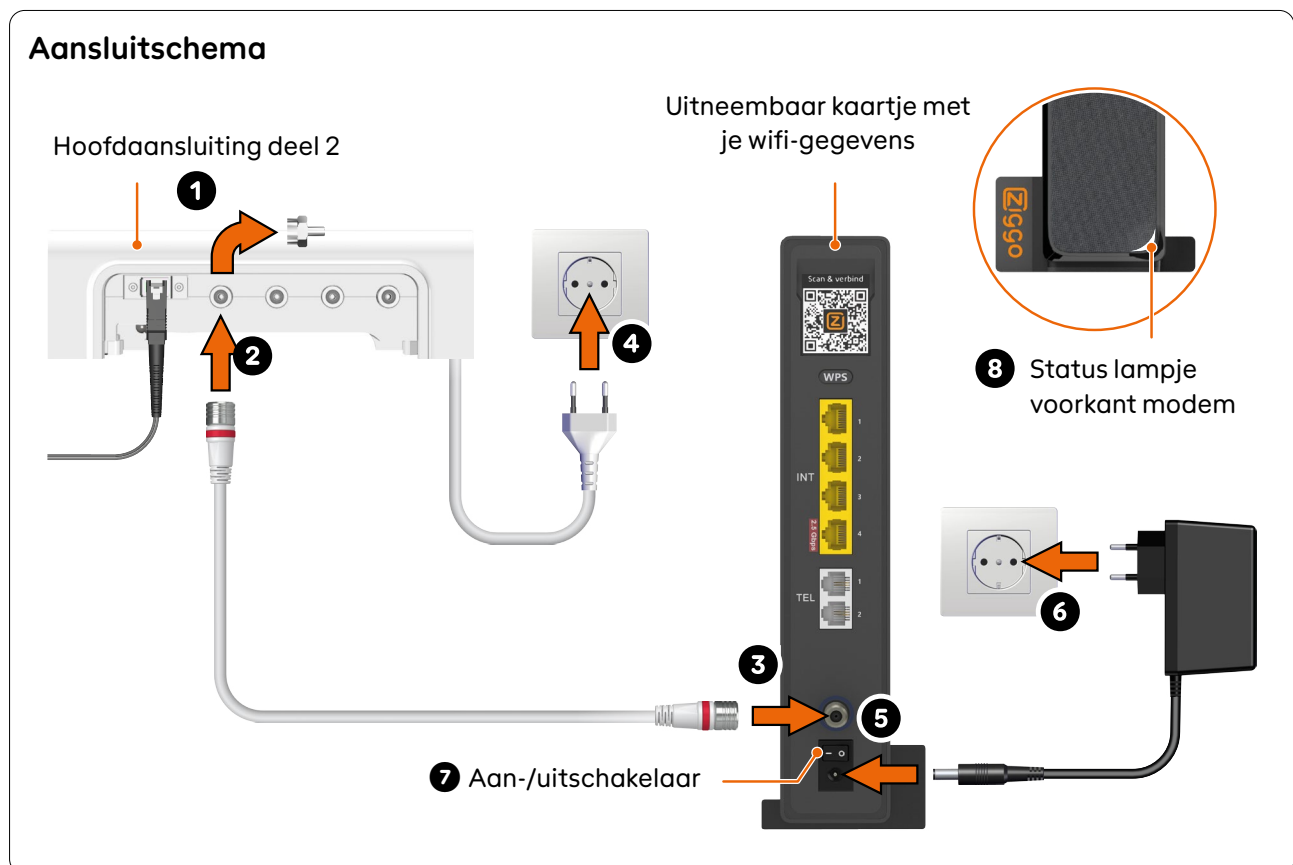
Hang het modem op in de buurt van de hoofdaansluiting. Gebruik daarvoor de ophangbeugel. Hang je modem op hoogte maar zorg dat de coax-kabel niet strak hangt, als die is aangesloten op het modem.

Stap 2

Je SmartWifi modem aansluiten

Sluit je modem aan op Deel 2 van de hoofdaansluiting volgens onderstaande stappen. Zie ook het aansluitschema.

- 1 Draai het dopje van de linkerpoort van de hoofdaansluiting.
- 2 Druk de meegeleverde coax-kabel op de linkerpoort van de hoofdaansluiting.
- 3 Druk de andere kant van de coax-kabel op de aansluiting van je modem.
- 4 Steek de stekker van het hoofdaansluitpunt in het stopcontact.
- 5 Steek de stroomstekker onder de coax-kabel in je modem.
- 6 Steek de andere kant van de stroomstekker in een stopcontact.
- 7 Controleer of de aan-/uitschakelaar op aan staat.
- 8 Wacht tot het modem verbonden is.



Als je het modem aanzet, zoekt het direct naar het Ziggo signaal en beschikbare updates. Dit duurt ongeveer **15 minuten**. Hoever het modem is, zie je aan het lampje op de voorkant. Het modem is goed verbonden als het lampje na het opstarten en updaten wit brandt. Daarna verbetert het modem het wifi-signaal, dat kan zo'n 30 minuten duren. Daarom is je wifi-snelheid in het begin niet gelijk maximaal.

Heb je 15 minuten na aanzetten nog geen internet en brandt het lampje wel wit?
Zet dan het modem en je apparaat even uit en weer aan.

✓ Het modem is nu klaar om te verbinden.

Dit betekent het lampje op je modem

Heb je 15 minuten na aanzetten nog geen internet en brandt het lampje wel wit?
Zet dan het modem en je apparaat even uit en weer aan.

Modus	Status lampje	Betekenis
Aan het opstarten	 (wit knipperend)	Wacht totdat het modem klaar is. Duurt dit langer dan 15 minuten? Controleer dan je coax-kabel en herstart het modem.
Online	 (wit gedimd)	Het modem is klaar voor gebruik.
Online in bridgemodus	 (gedimd)	Sluit je eigen router aan op de 2.5Gb/s internetpoort.
Aan het updaten	 (groen knipperend)	Wacht tot het modem klaar is met updaten en automatisch opnieuw is opgestart.

Tijdens het starten kan het lampje van kleur veranderen. Blijft het lampje langere tijd rood, geel of blauw branden/knipperen? Neem dan contact met ons op.

Meer instellingen

- Op **ziggo.nl/modem-instellen** lees je over de mogelijkheden om je modeminstellingen aan te passen.
- Wil je gebruik maken van onze gratis e-mail en internetbeveiliging?
Stel het in via **ziggo.nl/mijnziggo** bij 'Producten' – 'mijn Internet beheren'.
- Heb je Vast bellen van Ziggo? Op **ziggo.nl/belfuncties** vind je informatie over extra's zoals voicemail, driegesprek en doorschakelen.

Stap 3

Verbinding maken met je modem

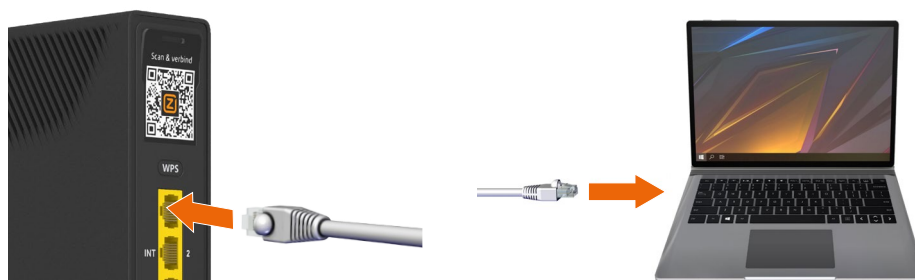
Er zijn twee manieren om je apparaten te verbinden:

Manier 1: verbinden met een internetkabel

Met een bekabelde verbinding is je internet stabiel en sneller dan via wifi.

Steek een internetkabel in een internetaansluiting achterin het modem.

Steek de andere kant van de kabel in het apparaat dat je wilt verbinden.



Manier 2: verbinden via wifi

Je nieuwe modem heeft een wifi-naam (SSID) en wifi-wachtwoord.

Je vindt de nieuwe gegevens op het wifi kaartje achterop je modem.

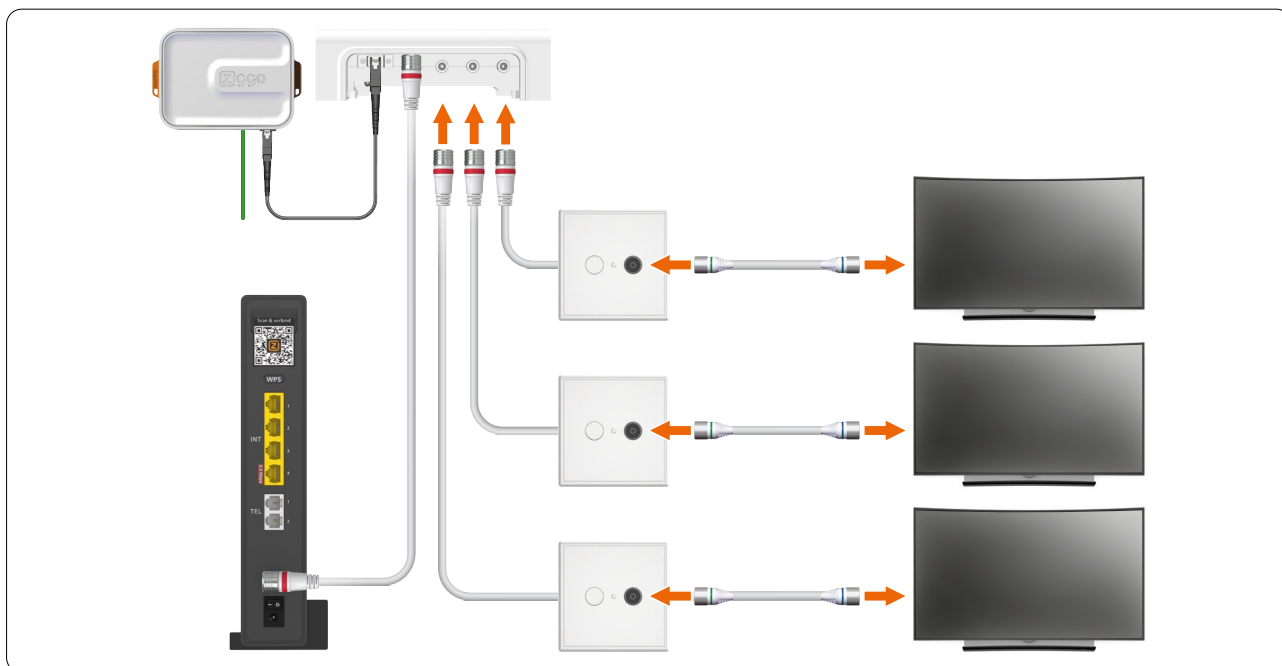
Hiermee kan je verbinding maken met je nieuwe modem.

Wil je je wifi-gegevens aanpassen? Dat doe je in de Vodafone & Ziggo app.



Scan de QR-code op het wifi-kaartje met de camera van je telefoon of tablet en maak verbinding zonder het wifi-wachtwoord over te typen.

Gebruik je een CI+ Module of kijk je digitale televisie via de kabel? Verbind de coaxkabel dan met de hoofdaansluiting zoals weergegeven in onderstaand schema.



Let op: Als je gebruik maakt van de Next Mini, dan moet deze worden verbonden met het modem en heb je géén coaxkabel nodig. Volg hiervoor de stappen in de installatiehandleiding van de Next Mini.

De Vodafone & Ziggo app

Alle service bij de hand

- Pas je wifi-gegevens aan
- Bekijk je abonnementen, facturen en streamingdiensten
- Voorrang en extra voordeel op tickets met Priority
- 24/7 een slimme scan van je verbinding
- En kijk of er een storing is



Scan de QR-code om de app te installeren.